



มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

| ขอบสถานีตำรวจภูธรบางลาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรบางลาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรบางลาย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

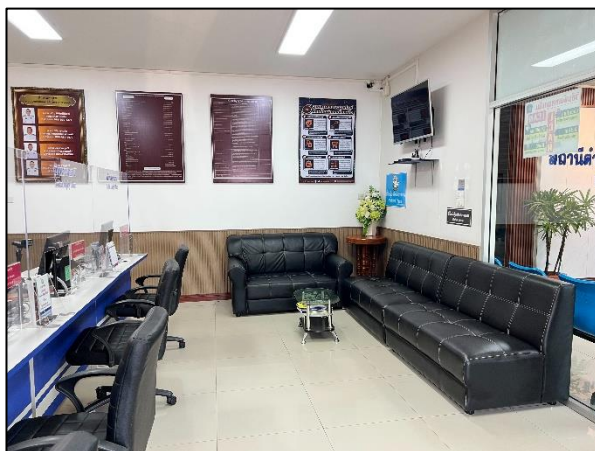
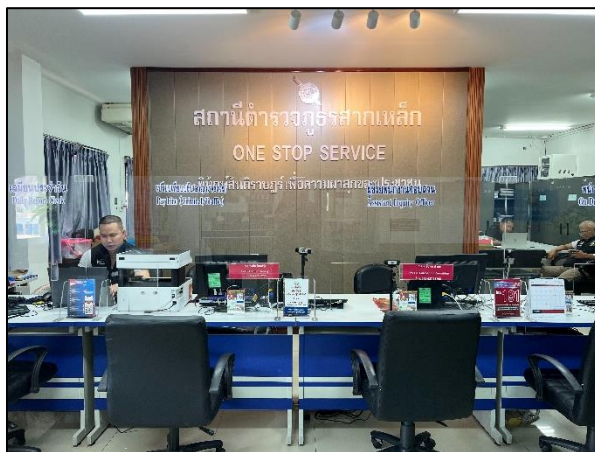


วันที่ ๒๗ เม.ย.๖๙ พ.ต.ท.มานิตย์ จิตรเอก สว.สภ.บางลาย พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนากิจการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการที่ สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

๑.มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

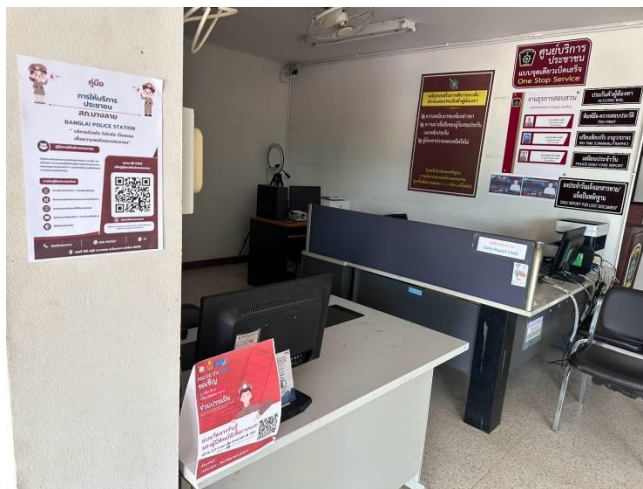
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน	- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน - พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจจัดทำอินโฟกราฟฟิคนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด - มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - จัดทำอินโฟกราฟฟิคนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



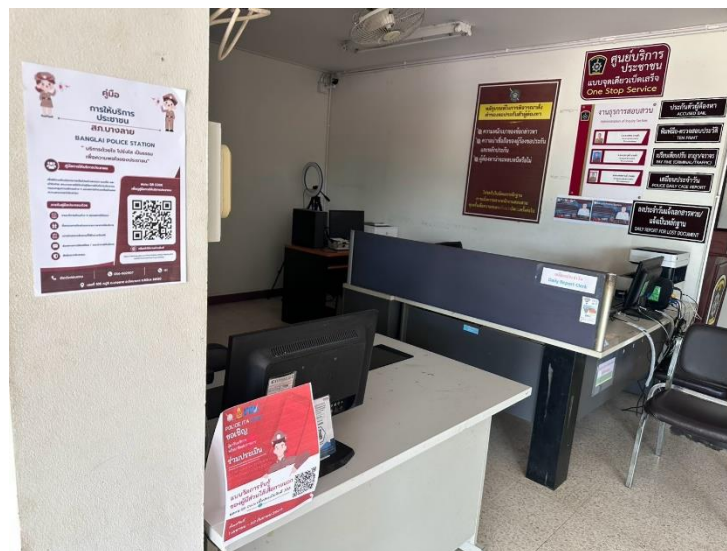
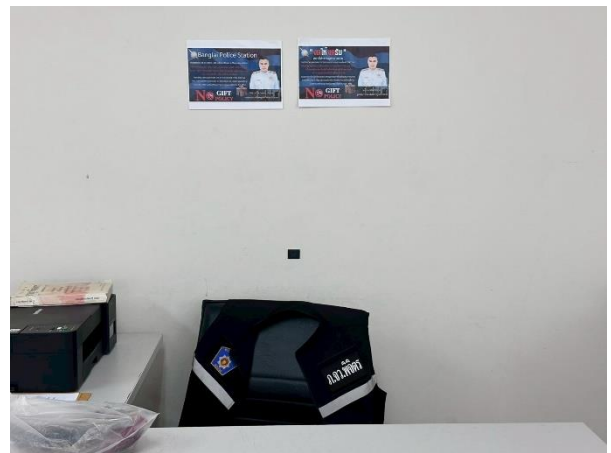
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๔.ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- มีป้ายพันธะสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้งให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ



พันธะสัญญาในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบางลาย

อยู่ในเว็บไซต์หัวข้อ 0๕ คู่มือการให้บริการประชาชน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๕.ป้าย No Gift Policy	- มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริตของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ มาสแกนให้ดาวน์โหลดข้อมูล



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถ สำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ เป็นต้น



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	- มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในห้องบริการ



อยู่ในเว็บไซต์หัวข้อ ๐๑๓ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของ หน่วยงาน	- มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน ผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จาก ระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อ สะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานี ตำรวจ



๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี ๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น ๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



๒.นำข้อมูล บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่สถานีใช้อยู่ ลงข้อมูลในเว็บไซต์ของสถานีในช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ

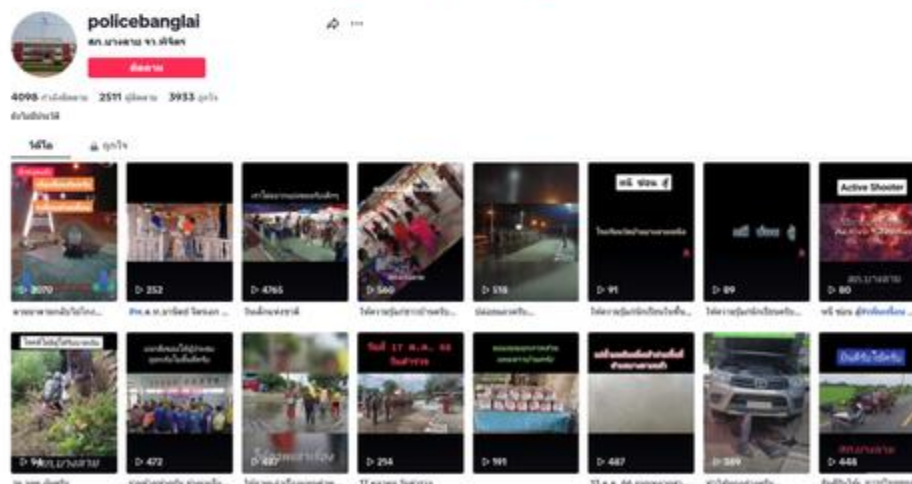
เผยแพร่ผ่านช่องทาง >>> <https://banglai.phichit.police.go.th/>



ทางแพลตฟอร์ม Facebook >>> <https://www.facebook.com/banglaiCEO>



และทาง TikTok สภ.บางลาย จว.พิจิตร >>> https://www.tiktok.com/@policebanglai?_t=8cUljfYPMPZ&_r=1



เม.ย. 69

พ.ค. 69

มิ.ย. 69



เมื่อวันที่ 2 เม.ย.2569

เวลาประมาณ 20.00 น.

📌 **อำนาจการโดย พ.ด.ท.มานิตย์ จิตเอก สว.สภ.บางลาย**

📌 **เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติ ประกอบด้วย, ร.ด.อ.เอกสิทธิ์ ลีกลั่น รอง สวป.สภ.บางลาย, ร.ด.ท.คอน ชั่วแก้ว, ร.ด.ด.วิรัตน์ ชั่วแก้ว, ด.ด.เอนก ปราสาทชัย, ส.ด.ท.สุรเกียรติ วงศ์สุนทร, ส.ด.ท.ไชยวัฒน์ แสนเสนา, ส.ด.ท.กาญจน์ กุมนาน้อย**

📌 **เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติ ได้รับแจ้ง ได้รับแจ้งจากพนักงานวิทยุสื่อสาร แจ้งว่ามีพลเมืองติมาแจ้งว่ามีกลุ่มวัยรุ่นชอนค้ำลึงมีวุ่นขึ้นชื้อรถจักรยานยนต์รวมกวนเสียงดัง ในพื้นที่ จึงได้ร่วมกันเดินทางไปตรวจสอบ เมื่อไปถึงที่เกิดเหตุ ไม่พบกลุ่มวัยรุ่นที่บริเวณที่เกิดเหตุแต่อย่างใด จึงได้ร่วมเข้าตรวจสอบพื้นที่ป่าละเมาะในที่เกิดเหตุ พบเครื่องกระสุนปืนลูกซอง เบอร์ 12 จำนวน 2 นัด พบอยู่ในถุงพลาสติกใสมัดปากถุงไว้ใน บริเวณใต้ซากรังไม้แห้ง ในที่เกิดเหตุดังกล่าว ในพื้นที่ ข้างถนนบางลาย-มิงนาราง หมู่ 8 ด.บางลาย อ.มิงนาราง จ.พิจิตร จึงได้ร่วมกันตรวจยึดเครื่องกระสุนปืนลูกซองเบอร์ 12 จำนวน 2 นัด ที่ตรวจพบไว้เป็นของกลาง นำส่งพนักงานสอบสวน สภ.บางลาย เพื่อหาตัวผู้กระทำความผิดดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป**

📌 **จึงได้ร่วมตรวจยึดเครื่องกระสุนปืนลูกซองเบอร์ 12 จำนวน 2 นัด นำส่ง พงส.สภ.บางลาย ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป**

📌 **สถานที่เกิดเหตุ ข้างถนนบางลาย-มิงนาราง หมู่ 8 ด.บางลาย อ.มิงนาราง จ.พิจิตร เมื่อวันที่ 2 เม.ย.2569 เวลาประมาณ 20.00 น.**



เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 2569 เวลา 19.00น. ร.ด.อ.ปัญญา หันทอง รอง สวป.สภ.บางลาย พร้อมสายตรวจรถยนต์ ร่วมรักษาความปลอดภัย งานทอดผ้าป่าและดนตรี ณ วัดคุณพุ่ม



เมื่อวันที่ 5 เม.ย. 2569 21.00 น. ร.ด.อ.เอกสิทธิ์ ลีกลั่น รอง สวป.สภ.บางลาย พร้อมสายตรวจรถยนต์ ร้อยเวร20และสายตรวจรถยนต์ เข้าระงับเหตุสำนักวิทยาทะเลาะวิวาท บ้านเลขที่355 น.7 ใกล้เกลี่ยแยกย้ายเรียบร้อยแล้ว

๓.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

O6 – E-Service

แอปพลิเคชัน "POLICE CARE"



แอปพลิเคชัน "THAID" ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี

